

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione generale della **Falci Srl** considera la Qualità lo strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza ed il mantenimento delle quote di mercato: un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione mediante il coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Gli obiettivi principali della Falci Srl sono quelli del completo soddisfacimento delle esigenze della clientela e del miglioramento continuo sia nell'efficienza dell'organizzazione che in quella del sistema produttivo. La sicurezza e la salute dei lavoratori così come il rispetto dell'ambiente e delle normative vigenti sono fondamentali.

La Strategia espressa dalla Direzione Aziendale per la Politica della Qualità tiene conto del contesto interno ed esterno nel quale la Falci si trova ad agire.

Affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale è riassunta nei seguenti punti:

1. La soddisfazione del cliente ed il rispetto delle leggi è l'obiettivo principale della nostra azienda
2. Obiettivi opportuni e coinvolgimento di tutto il personale sono elementi essenziali per ottenere un Miglioramento continuo e risultati sempre migliori
3. La formazione e l'addestramento del personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione.
4. Attraverso correttezza e trasparenza si sviluppano e si incrementano i rapporti con i clienti allo scopo di accrescere il grado di fiducia e di stima, propri della leadership di qualità.
5. Implementare e monitorare i processi aziendali, riducendo le non conformità, al fine di migliorare le performance.
6. Prestare la massima attenzione all'ambiente e all'incolumità del personale utilizzando materiali e processi produttivi idonei.

La presente Politica della Qualità viene diffusa a tutti i livelli ed è compito di tutti collaborare attivamente, per quanto di loro competenza, nel perseguire e sorvegliare l'applicazione di queste procedure.

Data 06/03/2018

Consigliere Delegato

Ing. Enrico Rossi

Via Caneco n. 3/5/7

12025 DRONERO (Quindici) - Italia

